Termini e condizioni d'uso

Termini e condizioni d'uso

Condizioni Generali di Vendita sullo shop “**www.stefaniazoppellaro.com**”, gestito e distribuito da **Stefania Zoppellaro.**

PREMESSA

Lo shop www.stefaniazoppellaro.com (di seguito denominato “**Sito**”) è un “Sito” internet di E-commerce B2C - Business to Consumer che si rivolge all’utente “Cliente” privato (di seguito denominato “**Cliente**”) pubblicando cataloghi prodotti dalla ditta Zoppellaro Stefania per la vendita via Internet. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 del D.L.vo 9 aprile 2003, n. 70, comunica al compratore che i beni/servizi oggetto del presente contratto sono presentati da Zoppellaro Stefania (di seguito denominata “**Stefania Zoppellaro**”), con sede legale in: **Tavagnacco (UD) Via Prà D’Attimis, 21 - P.IVA IT03134480304 n° R.E.A PG – UD371424**.

Tutte le comunicazioni o richieste di informazioni potranno essere inviate all’indirizzo sopra riportato o spedite tramite e-mail scrivendo all'indirizzo: z.stefania@virgilio.it, la titolare o un suo addetto ricontatterà il “Cliente” che ha lasciato il messaggio nel più breve tempo possibile. Copia delle presenti Condizioni Generali di Vendita, ai sensi dell'art. 12 comma n. 3 del D.L.vo 9 aprile 2003, n. 70, può essere scaricata e salvata sul computer del “Cliente”, mediante la funzione download PDF delle "**Condizioni Generali di Vendita**".

ART. 1 – Informazioni generali obbligatorie al “Cliente”

Le presenti condizioni generali di contratto intendono disciplinare tutti i rapporti tra “Zoppellaro Stefania”, ditta titolare dei diritti di sfruttamento del “Sito” ed il “Cliente”. Le presenti condizioni generali di contratto formano parte integrante e sostanziale di ogni proposta, ordine e conferma d'ordine di acquisto dei prodotti da parte del “Cliente”.

“Zoppellaro Stefania” potrà aggiornare o modificare le presenti condizioni generali di contratto in qualsiasi momento anche ma non soltanto in considerazione di eventuali mutamenti normativi. Le nuove condizioni generali di contratto saranno valide ed efficaci dalla data di pubblicazione sul “Sito”, per i contratti stipulati successivamente a tale data. In ogni caso, trattandosi di contratti di compravendita a distanza disciplinati dal Codice del Consumo (D.Lgs. 206 del 6/09/2005) e dal D.Lgs. 70 del 9/04/2003, il “Cliente” godrà di tutte le tutele previste da tali normative e successive modificazioni. I Prodotti acquistati sul “Sito” vengono venduti dalla Ditta Zoppellaro Stefania, con sede legale in Tavagnacco (UD) Via Prà D’Attimis, 21 – P.IVA 03134480304

ART. 2 – Registrazione “Cliente”

Al fine di poter aderire ai Servizi del “Sito” gli utenti si dovranno registrare e dovranno accettare le Condizioni Generali di Vendita previste nel presente documento. Gli acquisti proposti dalla Ditta “Zoppellaro Stefania” nel portale del proprio “Sito” sono riservati agli utenti consumatori privati, come definiti dall'Art. 3 del Codice del Consumo (D.Lgs. 206 del 6/09/2005), ovvero persone fisiche che agiscano per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta. Pertanto “Zoppellaro Stefania” invita tutti i soggetti non rientranti nella definizione di consumatori privati o utenti ad astenersi dal registrarsi. Le aziende o i clienti professionali sono invitati a contattare direttamente “Zoppellaro Stefania” scrivendo all’indirizzo e-mail: z.stefania@virgilio.it.

Il conferimento dei dati richiesti all'atto della registrazione è obbligatorio per il “Cliente” in quanto strettamente funzionale allo svolgimento degli stessi. L'eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità per “la Ditta Zoppellaro Stefania” di attivare i

servizi e svolgere ogni attività ad essi afferenti. Il “Cliente” in base all'Art. 130 comma 4 del Codice della Privacy riceverà dalla Ditta “Zoppellaro Stefania”, all'indirizzo e-mail indicato al momento della registrazione, di cui il "Cliente" è responsabile, comunicazioni e proposte commerciali relative e/o connesse ai servizi di “Zoppellaro Stefania” ed in particolare la propria Newsletter. In qualunque momento il “Cliente”, cliccando sull'apposito link presente in calce alla email, potrà chiedere di non ricevere ulteriori comunicazioni.

ART. 3 - Contratto di compravendita dei Prodotti

Al fine di essere conforme al D. Lgs. 70 del 9/04/2003, recante disposizioni in materia di commercio elettronico, “Zoppellaro Stefania” informa il “Cliente” che per concludere il contratto di compravendita dei Prodotti sul “Sito”, il “Cliente” dovrà compilare un modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo a “Zoppellaro Stefania”, in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul “Sito” e che accompagneranno le diverse fasi dell'acquisto. Nell'ipotesi in cui il “Cliente” voglia ricevere una fattura, dovrà compilare gli appositi spazi della nota ordine completi di domicilio fiscale, codice fiscale e partita IVA. Il contratto è concluso quando la Ditta “Zoppellaro Stefania” registra il modulo d'ordine, previa verifica della correttezza dei dati relativi all'ordine ed al pagamento. Prima di procedere alla trasmissione del modulo d'ordine, il “Cliente” potrà individuare e correggere eventuali errori relativi ai dati inseriti seguendo le istruzioni che accompagneranno le diverse fasi dell'acquisto di volta in volta indicate sul “Sito”. Registrato il modulo d'ordine, “Zoppellaro Stefania” invierà al “Cliente” all'indirizzo di posta elettronica indicato nella registrazione la conferma dell'ordine e la ricevuta di pagamento via e-mail. Si raccomanda di conservare la e-mail ricevuta come prova d'acquisto. Il modulo d'ordine sarà archiviato nella banca dati di “Zoppellaro Stefania” ed associato all’anagrafica del “Cliente” per il tempo necessario all'evasione dell'ordine e, comunque, nei termini di legge. Per accedere al proprio modulo d'ordine il “Cliente” potrà consultare la sezione "Archivio ordini – Wish List " del “Sito” utilizzando Password e email a Lui attribuita al momento della registrazione, dove troverà l'elenco di tutti gli ordini da lui effettuati. Nella nota ordine prima della conferma dello stesso verranno indicate le quantità, i codici e le descrizioni dei singoli prodotti e servizi, i prezzi, le eventuali imposte e tasse. Ai singoli codici corrisponderanno le descrizioni tecniche, i modelli, i materiali, le misure, le taglie ed i colori dei prodotti come da scheda tecnica di presentazione del singolo prodotto e delle sue varianti. Per ciascun prodotto o tipologia di prodotti, al momento dell'inserimento nel "carrello di spesa", verranno indicati, come previsto dall'Art. 52 del Codice del Consumo (D.Lgs. 206 del 6/09/2005), le spese aggiuntive di consegna e imballaggio, le modalità di pagamento e l'applicabilità al Contratto delle presenti Condizioni Generali di Vendita. Può accadere che il prodotto ordinato non sia più disponibile successivamente all'ordine di acquisto. In tale caso, al “Cliente” verrà prontamente restituito il prezzo pagato, comunque entro e non oltre 30 giorni dalla data del pagamento, con valuta retroattiva a tale data. Nell'ipotesi in cui un “Cliente” abbia trasmesso ordini per più prodotti ed alcuni soltanto di essi siano disponibili, “Zoppellaro Stefania” avrà il diritto di effettuare anche una consegna parziale.

ART. 4 – Prezzo dei Prodotti e Modalità di Pagamento

Il prezzo dei prodotti pubblicati sul “Sito” non è soggetto ad IVA (regime forfetario). Prima dell'acquisto sarà possibile per l'acquirente visualizzare l'importo delle spese di spedizione a suo carico. E’ possibile effettuare il pagamento tramite carta di credito (Visa, Mastercard, American Express, PostePay, Bancomat e prepagate), tramite il circuito Stripe o bonifico bancario. I dati della carta di credito vengono inseriti direttamente sulle pagine del partner bancario di “Zoppellaro Stefania”, e sono trasmessi ai server della banca in forma crittografata secondo lo standard PCI DSS level1 e https, lo standard di sicurezza più rigido sul trattamento e l'immagazzinamento dei dati di pagamento. Per maggiore sicurezza solo il partner bancario ha accesso ai dati della carta utilizzata per il pagamento, mentre “Zoppellaro Stefania” non ha nessuna possibilità di conoscere né memorizzare tali dati. In caso di contrassegno, il corriere ritirerà al momento della consegna l'importo dell'ordine. Con la selezione del bottone "Paga" durante il processo di acquisto, il “Cliente” dichiara di accettare pienamente e senza riserve la totalità delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

ART. 5 – Ordini

Gli ordini di acquisto dei prodotti saranno evasi solo dopo il ricevimento da parte di “Zoppellaro Stefania” della conferma dell'avvenuto pagamento dell'ammontare totale dovuto, costituito dal prezzo d'acquisto dei prodotti comprensivi delle spese di spedizione , i prodotti rimangono di proprietà di “Zoppellaro Stefania” fino alla liquidazione totale dell'importo dovuto.

“Zoppellaro Stefania” si riserva il diritto di rifiutare gli ordini provenienti da “Clienti” che non diano sufficienti garanzie di solvibilità o con i quali siano pendenti controversie e/o che presentino dei comportamenti d'acquisto anomali. In caso di indisponibilità del prodotto ordinato, l'acquirente sarà prontamente informato per e-mail e si applicherà quanto previsto al precedente Art. 3. Una volta confermato l'ordine di acquisto, il “Cliente” avrà la possibilità di verificarne i dettagli in qualunque momento nella relativa pagina web, “Zoppellaro Stefania” si rende pertanto disponibile ad agevolare tale presa visione anche qualora il prodotto in oggetto sia stato temporaneamente messo fuori catalogo dopo l’avvenuto ordine del “Cliente”.

ART. 6 - Garanzia dei Prodotti e Garanzia di conformità della prodotti

“Zoppellaro Stefania” s'impegna a fornire prodotti corrispondenti alle schede prodotto pubblicate, conformi alle loro specifiche tecniche ed alle normative vigenti, privi di vizi o difetti. I prodotti essendo fabbricati con argille particolari risultano porose e non adatte ad uso alimentare . I prodotti in ceramica raku possono essere realizzati/completati con aggiunta di componenti in resina epossidica. Note sui manufatti:

□□ (□□□□) “ Non idoneo all'uso alimentare - Solo per uso decorativo"

Sono comunque oggetti eseguiti a mano, piccole imperfezioni dello smalto o dei colori, non sono quindi da considerarsi un difetto ma un pregio del lavoro eseguito a mano. Le immagini contenute nei cataloghi ed inserite sul sito e su e-commerce sono rappresentative. I prodotti saranno sempre e comunque di "prima scelta", a meno che non venga chiaramente e preventivamente evidenziato il contrario. I termini di garanzia dei prodotti decorreranno dal giorno di consegna dei prodotti al “Cliente”. In caso di difetto di conformità dei prodotti acquistati, il “Cliente” ha diritto alla sostituzione del prodotto, senza alcuna spesa aggiuntiva, ove ciò sia possibile in relazione al numero di esemplari ancora disponibili per la vendita e salvo che la sostituzione non risulti eccessivamente onerosa per “Zoppellaro Stefania” in considerazione dell'entità di tale difetto e del valore che il bene avrebbe, se non vi fosse il difetto di conformità. Resta appurato e confermato dal cliente che in caso di sostituzione il nuovo articolo prodotto potrà essere difforme dall’originale per colore e forma in quanto la produzione artigianale artistica raku non dà garanzie di realizzazioni di prodotti uguali/identici. In alternativa, l'acquirente ha diritto, a propria scelta, ad una riduzione adeguata del prezzo ovvero alla risoluzione del contratto. In caso di risoluzione del Contratto, “Zoppellaro Stefania” restituirà il prezzo pagato dal “Cliente”, oltre alle spese di spedizione entro e non oltre 30 (trenta) giorni decorrenti dalla data di comunicazione della risoluzione. In caso di riduzione del prezzo, “Zoppellaro Stefania” restituirà l'importo della riduzione, nei medesimi termini di cui sopra. In ogni caso, l'importo del rimborso verrà comunicato al “Cliente” per mezzo di e-mail e accreditato allo stesso in base agli accordi che interverranno tra le Parti. Il “Cliente” dovrà concordare con la Ditta “Zoppellaro Stefania” le modalità di spedizione della merce.

Le garanzie relative ai prodotti venduti sono quelle fornite direttamente dal produttore. Il “Cliente” dovrà denunciare a “Zoppellaro Stefania” gli eventuali difetti di conformità (vizi palesi) dei prodotti, a pena di decadenza, entro 7 (sette) giorni dalla data di consegna. Nell'ipotesi di vizi occulti, saranno applicabili i termini di legge. La garanzia di conformità non sarà applicabile ai prodotti riparati, modificati o in qualsiasi modo alterati dal “Cliente”. “Zoppellaro Stefania” non è responsabile in caso di danni, di qualsivoglia natura, derivanti dalla installazione e/o dall'uso del prodotto in modo improprio e/o non conforme alle istruzioni fornite dal produttore nonché in caso di danni derivanti da caso fortuito o forza maggiore.

Le immagini e i colori dei prodotti pubblicati sul “Sito” potrebbero differire da quelli reali per effetto delle impostazioni locali dei sistemi e/o degli strumenti utilizzati dai “Clienti” per la loro visualizzazione. Oltre alle citate garanzie di cui sopra gli acquisti effettuati tramite i circuiti gestiti da “Zoppellaro Stefania” rispondono anche della “Garanzia di conformità dei prodotti”, infatti “Zoppellaro Stefania” risponde al “Cliente” di qualsiasi difetto di conformità del bene acquistato ai sensi e per

gli effetti di quanto previsto dal Codice del Consumo (Titolo III - Garanzia legale di conformità e garanzie commerciali per i beni di consumo, CAPO I Della vendita dei beni di consumo, agli artt. 128 e ss. del D. L.vo 22.07.2005 n. 206), purché esistente al momento della consegna del bene e manifestatosi entro un termine di 2 mesi dal momento del ricevimento della merce e purché non si tratti di difetto conosciuto dal “Cliente” al momento della stipulazione del contratto d'acquisto. Ogni difetto deve essere comunicato a “Zoppellaro Stefania” entro 7 giorni dalla sua scoperta, inviando raccomandata a. r. all'indirizzo di cui all'ART. 1. Fará fede fra le parti la data del timbro postale di invio della raccomandata stessa.

NOTA LEGALE E DICHIARAZIONE DI DESTINAZIONE D'USO

Il manufatto è un'opera d'arte ceramica realizzata interamente a mano con l'antica tecnica tradizionale **Raku giapponese**.

In conformità ai Regolamenti Europei vigenti (in particolare il Regolamento CE n. 1935/2004 e il D.M. 21/03/1973 e successivi aggiornamenti riguardanti i materiali e gli oggetti destinati a venire a contatto con i prodotti alimentari), si dichiara formalmente quanto segue:

1. **Esclusione dall'Uso Alimentare**: Il prodotto **NON è idoneo al contatto con gli alimenti** (sia solidi che liquidi, caldi o freddi). La finitura superficiale presenta micro-cavillature caratteristiche (craquelé) e l'utilizzo artistico di ossidi metallici che escludono il pezzo dai requisiti di idoneità alimentare (MOCA).
2. **Limitazioni d'Uso**: È severamente vietato l'utilizzo del manufatto in forni tradizionali, forni a microonde e il lavaggio in lavastoviglie. Il prodotto è sensibile agli sbalzi termici violenti e all'azione di detergenti chimici aggressivi.
3. **Destinazione Funzionale**: L'oggetto è destinato **esclusivamente a un uso decorativo, artistico, espositivo o collezionistico.**
4. **Esonero da Responsabilità**: Il produttore/artigiano/artista declina ogni responsabilità per danni a persone, animali o cose derivanti da un uso improprio, negligente o difforme da quanto espressamente indicato nella presente scheda tecnica e nei cartellini informativi allegati al prodotto.

ART. 7 – Proprietà intellettuale e Diritto d’autore

“Zoppellaro Stefania” si riserva tutti i diritti sui testi, le opere, le illustrazioni e le immagini riprodotte nelle pagine web del “Sito” in conformità con quanto stabilito dal Codice Civile e dalle Leggi poste a tutela dei diritti di autore così come in conformità con la Proprietà Intellettuale. A questo riguardo e in accordo con le disposizioni della legge sulla proprietà intellettuale. Qualunque altro utilizzo si prefigura come falsificazione ed è sanzionato in conformità con la Proprietà Intellettuale, eccetto previa autorizzazione scritta da parte di “Zoppellaro Stefania”. Tutte le riproduzioni totali o parziali dei cataloghi pubblicati ed associati al “Sito” sono rigorosamente vietate.

ART. 8 - Consegna dei Prodotti, documentazione ed imballi

“Zoppellaro Stefania” consegnerà a spese del “Cliente” mediante propria spedizioniere con Corriere convenzionato, nel luogo indicato dal “Cliente” nella compilazione della nota ordine.

Al momento della consegna dei prodotti, il “Cliente” dovrà controllare:

- che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto;
- che il prodotto indicato sugli imballaggi corrisponda a quello effettivamente indicato nella conferma d'ordine;
- che l'imballo risulti integro, non danneggiato né bagnato o comunque alterato.

Eventuali danni o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, dovranno essere immediatamente contestati al corriere che effettua la consegna. In caso di assenza del destinatario al momento della consegna verrà lasciato

un avviso e il “Cliente” dovrà provvedere personalmente a contattare nel più breve tempo possibile il corriere o spedizioniere onde concordare le modalità di consegna. Nell'ipotesi in cui il “Cliente” non vi provveda, sarà ritenuto responsabile dei costi di spedizione, stoccaggio e recupero dei prodotti.

“Zoppellaro Stefania” non è responsabile della ritardata o mancata consegna imputabile a causa di forza maggiore o caso fortuito. I prodotti verranno consegnati negli imballi normalmente utilizzati, completi della loro documentazione quale, a titolo esemplificativo, i manuali di istruzioni. La consegna avviene mediante spedizionieri e/o corrieri di fiducia al costo di spedizione indicato sullo schermo durante il completamento dell'ordine, calcolato in funzione del peso, del volume e della destinazione della merce. Il costo della spedizione è a carico del compratore, secondo le tariffe e i costi indicati.

ART. 9 - Diritto di recesso

Trattandosi di contratti di compravendita a distanza disciplinati dal Codice del Consumo (D.Lgs. 206 del 6/09/2005), il “Cliente” gode del diritto di recesso, che consiste nella facoltà di restituzione del prodotto acquistato e nel conseguente rimborso del prezzo di acquisto. Il diritto di recesso deve essere esercitato a pena di decadenza entro e non oltre 15 (quindici) giorni lavorativi dalla data di ricevimento del prodotto senza alcuna penale e senza necessità di specificarne il motivo. Per esercitare tale diritto il “Cliente” deve inviare, entro il termine previsto, una comunicazione all'indirizzo indicato nell'ART. 1 mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. I prodotti oggetto del recesso dovranno essere spediti a “Zoppellaro Stefania” entro e non oltre 48 ore dall'ottenimento del numero di autorizzazione reso e pervenire a “Zoppellaro Stefania”, completi di copia del modulo di reso che “Zoppellaro Stefania” avrà provveduto ad inviare al “Cliente” via E-mail unitamente al codice di autorizzazione al rientro), entro e non oltre 30 (trenta) giorni a partire dal giorno di ricevimento degli stessi. “Zoppellaro Stefania” si riserva il diritto di non accettare la restituzione di prodotti privi del codice di autorizzazione reso. Entro il medesimo termine di 30 (trenta) giorni a partire dalla data di comunicazione dell'esercizio del diritto di recesso, “Zoppellaro Stefania” restituirà il prezzo pagato dal “Cliente”, oltre alle spese di spedizione ma non di quelle di restituzione che come verrà specificato di seguito restano a carico del “Cliente”. L'avviso di ricevimento non è, comunque, condizione essenziale per provare l'esercizio del diritto di recesso. Con la ricezione da parte di “Zoppellaro Stefania” del modulo di reso, le parti saranno sciolte dalle rispettive obbligazioni contrattuali, fatte salve quelle di restituzione dei prodotti e di restituzione del prezzo. Come previsto dall'Art. 67 del Codice del Consumo (D.Lgs. 206 del 6/09/2005), la sostanziale integrità dei prodotti è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso. Il “Cliente” dovrà effettuare la spedizione a proprie spese restituendo il bene integro e nel suo incarto o involucro originale completo di eventuale documentazione e dotazione accessoria (il diritto di recesso non si applica ai prodotti sigillati una volta aperti), per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo quando possibile, di inserirla in una seconda scatola, sulla quale annotare il numero di rientro (codice di autorizzazione al rientro); va evitata in tutti i casi l’apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.

La spedizione, fino all’attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del “Cliente”, “Zoppellaro Stefania” pertanto non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate.

ART. 10 - Responsabilità e Causa di forza maggiore

“Zoppellaro Stefania” non sarà responsabile nei confronti del “Cliente” o di terzi in relazione a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto, avendo il “Cliente” unicamente diritto alla restituzione del prezzo corrisposto.

Parimenti, “Zoppellaro Stefania” non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi, di carte di credito ed altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei prodotti. “Zoppellaro Stefania” infatti, in nessun momento della procedura d'acquisto, è in grado di conoscere il numero della carta di credito che, aprendosi una connessione protetta (Protocollo SSL), viene trasmesso direttamente all'istituto di credito di cui si avvarrà per le transazioni on line. In ipotesi di forza maggiore, la parte inadempiente non sarà ritenuta responsabile dell'inadempimento, a patto che abbia

fatto quanto ragionevolmente necessario per adempiere nonostante la causa di forza maggiore. Sarà da intendersi ipotesi di forza maggiore qualsiasi evento sopravvenuto, imprevedibile ed al di fuori del controllo di una o di entrambe le Parti (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo eventi bellici, sommosse, incendi, inondazioni terremoti e altre calamità naturali, scioperi, ordini o divieti delle Autorità nazionali ed Internazionali) tale da impedire il corretto adempimento delle obbligazioni assunte.

ART. 11 - Trattamento dei dati personali. Informativa ai sensi GDPR in materia di Privacy - regolamento UE 2016/679

In base al regolamento il trattamento dei dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti del soggetto che sottoscrive. Con riferimento a quanto previsto, “Zoppellaro Stefania” informa che:

1. i dati personali forniti dal “Cliente”, ovvero diversamente acquisiti nell'ambito dell'attività di “Zoppellaro Stefania”, possono essere oggetto di trattamento da parte di “Zoppellaro Stefania”, ed in particolare:
    - il proprio sistema informatico, nel rispetto della normativa sopra richiamata, per le finalità istituzionali ed amministrative;
    - per dare esecuzione al servizio contrattualmente concordato e agli eventuali dispositivi accessori richiesti, nell’organizzare, gestire ed eseguire l’espletamento di questi servizi “Zoppellaro Stefania” potrà fornire i dati a soggetti terzi come i propri “Partner commerciali” fornitori dei prodotti che verranno commercializzati; il proprio Servizio Clienti, anche se gestito in outsourcing; il centro di logistica preposto al confezionamento dei prodotti; ; ai vettori incaricati della consegna dei prodotti; ad altre società di cui “Zoppellaro Stefania” si avvale o si avvarrà per la fornitura dei propri servizi, quali ad esempio collaboratori per l’attività di data entry e per la compilazione dei cataloghi che verranno pubblicati on line.
    - per assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità
    - per tutelare i diritti di “Zoppellaro Stefania” e dei suoi rappresentanti e/o incaricati in sede giudiziaria;

2. il trattamento che la Ditta “Zoppellaro Stefania” intende effettuare:
    - sarà eseguito con le seguenti modalità: informatizzato/manuale;
    - potrà essere realizzato anche da soggetti a cui sia riconosciuta la facoltà di accedere ai dati personali del “Cliente” da norme di legge o di normative secondarie e/o comunitarie.

3. i dati saranno conservati da “Zoppellaro Stefania” per il tempo prescritto dalle norme di legge; i dati, salvo quanto strettamente necessario per la corretta esecuzione del contratto di fornitura, non saranno comunicati ad altri soggetti se non chiedendo espressamente il consenso al “Cliente”.

“Zoppellaro Stefania” informa inoltre che la comunicazione dei dati è indispensabile ma non obbligatoria ed un eventuale rifiuto non comporta conseguenze, ma potrebbe causare l'inadempienza delle obbligazioni assunte da “Zoppellaro Stefania” per la fornitura del servizio richiesto. Il titolare del trattamento è Zoppellaro Stefania con sede legale in via Prà D’Attimis 21 , 33010 Tavagnacco (UD), a cui il “Cliente” può rivolgersi per far valere i suoi diritti così come previsto dalla normativa.

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

    1. dell'origine dei dati personali;
    2. delle finalità e modalità del trattamento;

3. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
4. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato;
5. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

1. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
2. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
3. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

1. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
2. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

ART. 12 - Legge applicabile e Foro Competente

Il presente contratto deve intendersi interpretato e regolato in conformità con la Legge italiana. Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto, troveranno applicazione le disposizioni del Codice Civile in materia. Per qualsiasi controversia relativa all’interpretazione e/o esecuzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Udine.

La spedizione del vostro pacco

I pacchi sono spediti tramite diversi corrieri, come esempio BRT, FedEx, UPS o SDA a seconda del luogo di destinazione e delle dimensioni, con tracciatura e consegna senza firma. In qualsiasi caso vi forniremo un link per tracciare il vostro pacco online.

Tutte le spedizioni di valore superiore ai 300 euro sono coperte da assicurazione.

Per tale motivo vi invitiamo a controllare bene le scatole che vi vengono consegnate e nel caso in cui riscontriate danneggiamenti o manomissioni a segnalarlo immediatamente al corriere accettando il pacco "con riserva". Se possibile vi invitiamo anche a fare delle foto che poi dovrete inviare a **z.stefania@virgilio.it**.

Le scatole hanno dimensioni adeguatamente ampie e i vostri articoli son ben protetti.

In caso di assenza del destinatario al momento della consegna verrà lasciato un avviso e il “Cliente” dovrà provvedere personalmente a contattare nel più breve tempo possibile il corriere o spedizioniere onde concordare le modalità di consegna.

Ultimo aggiornamento del presente documento: 12 novembre 2026